

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A Monolith e-commerce ERP rendszer és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételei. Utolsó frissítés: 2026. 08. 06.

1. A Szolgáltató

5PL ERP Solutions Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.

Adószám: 32956522-2-13 · Községi adószám: HU32956522 · Cégjegyzékszám: 13-09-244440

E-mail: erp@5pl.hu · Telefon: +36 20 504 8805

Ügyfélszolgálat: H-P 9:00–17:00

Adatvédelmi kapcsolattartó: erp@5pl.hu



2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató által nyújtott **Monolith** e-commerce ERP rendszerre és a kapcsolódó szolgáltatásokra (a továbbiakban együtt: **Szolgáltatás**) vonatkoznak, és a Szolgáltató és az Ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) közötti jogviszony tartalmát határozzák meg.

Az ajánlatkérés, a megrendelés vagy a Szolgáltatás igénybevétele a jelen ÁSZF megismerését és elfogadását jelenti. A jelen ÁSZF a weboldalon mindenkor elérhető; a Szolgáltató fenntartja a módosítás jogát.

A **Monolith szoftver bármilyen használata** (regisztráció, belépés, a rendszer vagy bármely modul tényleges igénybevétele) a jelen ÁSZF kifejezett elfogadásának minősül, és azzal az ÁSZF az Ügyfélre nézve **érvénybe lép és kötelező hatályúvá válik**. Aki a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a szoftvert nem jogosult használni.

3. A Szolgáltatás tárgya

A Monolith egy moduláris, AI-vezérelt e-commerce ERP és marketplace-aggregátor rendszer, amely a felhőből, előfizetéses (SaaS) modellben érhető el. A Szolgáltatás többek között az alábbi területeket fedi le:

- rendeléskezelés és csatorna-aggregáció (webshopok és piacterek egy felületen),
- készletkezelés és raktármodul,
- nagykereskedelmi és beszállítói integrációk,
- marketplace-aggregáció és terméklistázás,
- árazási stratégiák és versenytárs-figyelés (AI-támogatással),
- AI készletoptimalizálás, AI termékfeltöltés (Wizard),
- kommunikációs eszközök: élőchat widget, AI helpdesk, közösségi (social) modul,
- pénzügyi és számlázási modul, valamint riportálás,
- futárszolgálati és számlázó integrációk.

Az egyes funkciók pontos, mindenkori tartalma a weboldal Funkciók és Árazás oldalain érhető el. A „Hamarosan” jelöléssel ellátott funkciók fejlesztés alatt állnak, igénybevételük a jelölés feloldásától lehetséges.

4. Csomagok és modulok

A Szolgáltatás moduláris felépítésű. Az Ügyfél egy **alaprendszer**t vesz igénybe, amelyre tetszőlegesen kapcsolhat **bővítő modulokat**, vagy választhatja a **komplett (All-in-one) csomagot**.

- **Alaprendszer** — *nem felhasználó-alapú* díjazású, korlátlan felhasználóval. Elérhető ingyenes (Free ERP) és fizetős (Start / Pro / Max) szinteken.
- **Modulok** — modulonként Start / Pro / Max csomagszinten választhatók, eltérő funkció- és kapacitáskorlátokkal.
- **All-in-one csomag** — a teljes alaprendszer (Max) és az összes modul legmagasabb szintje egyetlen csomagban.
- **Bevezetési (onboarding) csomagok** — egyszeri díjas, óraalapú bevezetési szolgáltatások.

5. Díjazás és árak

A Szolgáltatás díjai és csomagjai a weboldal Árazás oldalán, mindenkor aktuálisan érhetők el. A jelen pontban foglaltak az árképzés **általános feltételeit** rögzítik; a tételes, aktuális díjak az Árazás oldalon és/vagy az egyedi ajánlatban irányadók.

- **Free ERP:** az alaprendszer ingyenes szintje díjmentes.
- **Előfizetési (havi) díjak:** az alaprendszer fizetős szintjei és a modulok havi előfizetési díjasak. Az alaprendszer díjazása nem felhasználószám-alapú.
- **All-in-one csomag:** egységes havi díjon érhető el (jelenleg 199 990 Ft / hó nettó), és **ajándék webshopot** tartalmaz (lásd 6. pont).
- **Bevezetési csomagok:** egyszeri díjasak, óraalapú konstrukcióban (jelenleg 2 / 4 / 8 órás csomagok).
- **Kreditvásárlás:** egyes moduloknál (pl. AI termékfeltöltés + AI Wizard) a csomagban foglalt kereten felül kredit vásárolható (jelenleg 1 000 termék / 1 990 Ft).

5.1. Előfizetési időszak és éves kedvezmény

A rendszer előfizetése **mindig 30 napos időszakra** történik; a feltüntetett havi díjak egy 30 napos előfizetési időszakra vonatkoznak. Éves fizetés választása esetén a Szolgáltató **20% kedvezményt** biztosít, amely díjat az Ügyfél egy összegben, előre, 12 előfizetési időszakra (30 napos időszak × 12) fizeti meg. Az éves kedvezmény a havi (30 napos) listaárból számítódik.

5.2. Árak nettó értelmezése (ÁFA)

A weboldalon és a jelen ÁSZF-ben szereplő árak — eltérő jelölés hiányában — **nettó árak (ÁFA nélkül)**. A számlázáskor a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti általános forgalmi adó (ÁFA) kerül felszámításra. A weboldalon megjelenő euró (€) értékek **tájékoztató jellegű, közelítő** átszámítások.

5.3. Bevezető akció (első hónap)

A bővítő modulok **első hónapja kedvezményes, 99 Ft (nettó)**. Az akciós díj a modul aktiválásától számított első előfizetési hónapra vonatkozik; ezt követően a választott csomag rendes havi díja kerül felszámításra. Az akció kizárólag a modulokra vonatkozik, az alaprendszerre, az All-in-one csomagra és a bevezetési díjakra nem.

5.4. Az árak módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot a díjak és csomagok jövőbeni módosítására. A módosítás a már megkezdett, kifizetett előfizetési időszakot nem érinti; a változásról a Szolgáltató a következő számlázási időszak előtt tájékoztatást ad.

5.5. Egyedi fejlesztési igények

Az Ügyfél egyedi, testreszabott fejlesztési igényt nyújthat be. Az egyedi fejlesztés óradíja jelenleg **25 000 Ft / óra (nettó)**.

A Szolgáltató az egyedi fejlesztési igényeket a fenntarthatóság és a közösségi érték érdekében **közös mérlegelés** keretében vizsgálja meg: felméri, hogy az adott fejlesztésre **más Ügyfeleknek is szükségük lehet-e**. Amennyiben a fejlesztés szélesebb körben is hasznosítható, a Szolgáltató azt a rendszer általános, mindenki számára elérhető továbbfejlesztéseként is megvalósíthatja — ami az igényt benyújtó Ügyfél számára kedvezőbb feltételeket (például megosztott fejlesztési költséget) eredményezhet. A megvalósítás módjáról, ütemezéséről és pontos díjáról a felek az igény közös felmérését követően egyeztetnek.

5.6. AI-használat díja

A Szolgáltatás egyes moduljai mesterséges intelligenciára épülő funkciókat tartalmaznak. Ezek működtetésére az Ügyfélnek **két lehetősége** van. **(a) Saját AI-előfizetés:** az Ügyfél a saját, harmadik féltől beszerezett AI-szolgáltatásának API-kulcsát köti be a Rendszerbe; ilyenkor az AI-felhasználást közvetlenül az adott AI-szolgáltató számlázza az Ügyfélnek, és a Szolgáltató ezen a jogcímen díjat nem számít fel. A saját kulcshoz tartozó szolgáltatási feltételekért, korlátokért és díjakért az Ügyfél felel. **(b) Használat a Szolgáltatón keresztül:** az Ügyfél saját kulcs és külön szerződés nélkül, a Szolgáltató infrastruktúráján keresztül veszi igénybe az AI-funkciókat.

A (b) pont szerinti használat a tényleges AI-felhasználás alapján **díjfeláras**, amely az előfizetési díjon felül, utólag kerül elszámolásra. A díjfelár mindenkori tarifái a Rendszerben az „**AI használat**” menüpontban érhetők el; itt követhető nyomon az aktuális időszaki felhasználás is. A tarifák módosítására az 5.4. pont rendelkezései irányadók. Az Ügyfél a Rendszerben állíthatja be, hogy melyik módot használja, illetve — felhasználási korlát megadásával — korlátozhatja a rajtunk keresztüli AI-használatot.

6. Ajándék webshop (All-in-one)

Az All-in-one csomag mellé a Szolgáltató **díjmentesen ajándék webshopot** biztosít, amely teljes összhangban működik az ökoszisztémával, nagymennyiségű nagykereskedelmi termékértékesítésre is optimalizálva, futárszolgálati és banki fizetési lehetőségekkel, valamint az UNAS és Shoprenter funkcionalitásával. Az ajándék webshop a kapcsolódó harmadik féltől származó előfizetéseket (pl. külső eszközök előfizetése) **nem foglalja magában**, kivéve, ha a felek erről kifejezetten másként állapodnak meg.

7. A szerződés létrejötte és a jogviszony alapja

A Szolgáltatás igénybevétele **ajánlatkéréssel** indul (a weboldal kapcsolatfelvételi / ajánlatkérő űrlapján az összeállítás elküldésével vagy egyéb módon). A Szolgáltató az ajánlatkérésre ajánlatot ad; a szerződés a felek egyező akaratnyilatkozatával (az ajánlat Ügyfél általi elfogadásával, illetve a Szolgáltatás aktiválásával) jön létre. A weboldalon megjelenített összeállítás és árak **nem minősülnek a Szolgáltató részéről kötelező ajánlatnak**; a végleges feltételek az elfogadott ajánlatban rögzülnek.

A Szolgáltató és a megrendelő (Ügyfél) közötti együttműködést **kizárólag a jelen ÁSZF** — az elfogadott ajánlattal együtt — szabályozza. A felek **külön (egyedi) írásbeli szerződést nem kötnek**; a jelen ÁSZF elfogadása (az ajánlat elfogadásával, a megrendeléssel, illetve a Szolgáltatás igénybevételevel) a felek közötti szerződésnek minősül. Kifejezett, ettől eltérő írásbeli megállapodás hiányában a felek minden jogviszonyára a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Ez alól **kivételt képez az adatfeldolgozási megállapodás (DPA) és a titoktartási megállapodás (NDA)**: a jelen ÁSZF 14. pontja önmagában is a GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti írásbeli adatfeldolgozási megállapodásnak, illetve titoktartási megállapodásnak minősül, ezen felül azonban az Ügyfél kérésére a felek **külön okiratba foglalt, aláírt adatfeldolgozási és titoktartási megállapodást** is kötnek. Ez az erp@5pl.hu címen igényelhető.

8. Fizetési feltételek

- A díjak megfizetése a Szolgáltató által kiállított számla alapján, az azon feltüntetett határidőig, banki átutalással történik.
- Az előfizetési díjak a számlázási időszakra előre fizetendők.

- Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a mindenkor jogszabály szerinti késedelmi kamatra jogosult, és a díjhátralék rendezéséig a Szolgáltatást részben vagy egészben felfüggesztheti.

9. A szerződés időtartama, felmondás

A rendszer előfizetése — eltérő megállapodás hiányában — **mindig 30 napos időszakokra** szól (éves fizetés esetén 12, egy összegben előre megfizetett 30 napos időszak), és a felek eltérő rendelkezése hiányában automatikusan megújul. Az Ügyfél a következő 30 napos időszakra, a megújulás előtt mondhatja le az előfizetést vagy az egyes modulokat. Az éves, egy összegben előre megfizetett díj — eltérő megállapodás hiányában — időarányosan nem téríthető vissza. A Szolgáltató súlyos szerződésszegés (pl. díjhátralék, rendeltetésellenes használat) esetén a szerződést felmondhatja.

10. Bevezetés, támogatás és karbantartás

A bevezetési csomagok tartalmát és óraszámát az Árazás oldal, illetve az egyedi ajánlat rögzíti. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot biztosít munkanapokon 9:00–17:00 között. A Szolgáltató jogosult tervezett karbantartást végezni, amelyről lehetőség szerint előzetesen tájékoztat; a karbantartásból eredő átmeneti elérhetetlenség nem minősül hibás teljesítésnek.

11. A felek kötelezettségei

A Szolgáltató a Szolgáltatást az ésszerűen elvárható gondossággal, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően nyújtja. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni, a hozzáférési adatait biztonságosan kezelni, a megadott adatok valóságáért és az általa feltöltött tartalmak jogszerűségéért felelni, valamint a díjakat határidőben megfizetni.

12. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél oldalán felmerülő közvetett vagy következményi károkért, elmaradt haszonért, illetve a harmadik fél szolgáltatásainak (pl. piacterek, futárszolgálatok, számlázó- és fizetési szolgáltatók, külső API-k) működéséből, módosításából vagy kieséséből eredő károkért. A Szolgáltató felelőssége — a jogszabály által megengedett

keretek között — az érintett szolgáltatásra az adott időszakban megfizetett díj összegéig terjed. A jogszabály által kizárt felelősségkorlátozás nem alkalmazandó.

A Szolgáltató — a jogszabály által megengedett keretek között — **nem felel a Szolgáltatás működése során felmerülő informatikai és technikai hibákért**, így különösen:

szoftverhibákért, programhibákért (bug), átmeneti üzemzavarokért, szolgáltatáskiesésért vagy rendelkezésre-állási problémákért, adatvesztésért vagy adatsérülésért, lassulásért, integrációs és szinkronizációs hibákért, valamint az Ügyfél eszközeinek, internetkapcsolatának, böngészőjének vagy egyéb technikai környezetének hiányosságaiból eredő hibákért. A Szolgáltatás „adott állapotában” (as-is) érhető el; a Szolgáltató nem garantálja a folyamatos, hibamentes vagy megszakításmentes működést. A Szolgáltató az ésszerűen elvárható gondossággal törekszik az ilyen hibák elhárítására, az azokból eredő közvetett vagy következményi károkért azonban felelősséget nem vállal.

13. Szellemi tulajdon

A Monolith rendszer, annak szoftvere, arculata és tartalmi a Szolgáltató (vagy licencadói) szellemi tulajdonát képezik. Az Ügyfél az előfizetés időtartamára nem kizárólagos, át nem ruházható felhasználási jogot szerez a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára; ezen túli felhasználás (pl. másolás, visszafejtés, továbbértékesítés) tilos.

Referenciahasználat: az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az együttműködés fennállása alatt és azt követően az Ügyfél **nevét, logóját (védjegyét) és weboldalának címét** referenciaként feltüntesse — így különösen a saját weboldalán, ajánlataiban, prezentációiban és marketinganyagaiban —, annak jelzésével, hogy az Ügyfél a Monolith rendszer felhasználója. A logót a Szolgáltató kizárólag az Ügyfél hivatalos arculati formájában, változtatás nélkül használhatja, az Ügyfél jó hírnevét nem sértő módon. A referenciahasználat **nem terjed ki** az Ügyfél üzleti titkaira, forgalmi, árazási vagy pénzügyi adataira; a 14.3. pont szerinti titoktartás ezekre változatlanul irányadó. Az Ügyfél a referenciahasználatot **bármikor, indokolás nélkül, írásban (erp@5pl.hu) megtilthatja**, ilyenkor a Szolgáltató a megkeresést követő 30 napon belül eltávolítja a megjelenéseket a saját felületeiről.

14. Adatvédelem, adatfeldolgozás és titoktartás

A személyes adatok kezelésére az Adatvédelmi tájékoztató az irányadó, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

14.1. A felek adatvédelmi szerepköre

A Monolith rendszer használata során a Szolgáltató **az Ügyfél nevében, az Ügyfél utasításai alapján kezel személyes adatokat**. Ezen adatok tekintetében — így különösen az Ügyfél webshopjainak és piactéri csatornáinak megrendelői, vevői és kapcsolattartói adatai, valamint az Ügyfél nevében kiküldött értesítő, rendelésszám- és számlaküldő e-mailek címzettjei tekintetében — **az Ügyfél minősül adatkezelőnek, a Szolgáltató pedig adatfeldolgozónak** (GDPR 4. cikk 8. pont és 28. cikk).

Az Ügyfél adatkezelőként felel a megfelelő jogalap meglétéért, az érintettek tájékoztatásáért, valamint azért, hogy a rendszerbe feltöltött vagy oda beérkező adatok kezelése jogszerű legyen. A Szolgáltató ezen adatokat **saját céljára nem használja fel**. A Szolgáltató önálló adatkezelőnek kizárólag a saját folyamatai (weboldali kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, szerződéskezelés, számlázás, ügyfélszolgálat) tekintetében minősül.

14.2. Adatfeldolgozási megállapodás (GDPR 28. cikk)

A jelen 14. pont a felek között a **GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti írásbeli adatfeldolgozási megállapodásnak (DPA)** minősül. A jelen ponttal azonos tartalmú, **önálló okiratba foglalt adatfeldolgozási megállapodás** — az adatkezelés részleteivel, az alvállalkozó adatfeldolgozók listájával és a technikai-szervezési intézkedésekkel (TOM) mint mellékletekkel — az ÁSZF elválaszthatatlan mellékleteként közzétéve elérhető:

Adatfeldolgozási megállapodás (DPA). Ez a dokumentum az Ügyfél kérésére **alírt formában** is rendelkezésre áll — a 14.3. pont szerinti titoktartási megállapodással (NDA) együtt vagy attól függetlenül —, igénylés: erp@5pl.hu.

Az adatfeldolgozás **tárgya és jellege**: a Monolith rendszerben az Ügyfél megrendeléseinek, vevőinek, készletének és kommunikációjának kezeléséhez kapcsolódó adatkezelési műveletek (tárolás, rendszerezés, lekérdezés, továbbítás az integrált rendszerek — piacterek, webshopok, futárszolgálatok, számlázó és fizetési szolgáltatók — felé, valamint értesítő e-mailek kiküldése az Ügyfél nevében). **Célja**: a Szolgáltatás nyújtása. **Időtartama**: az előfizetés fennállása, illetve az alábbi 7. bekezdés szerinti törlésig. **Az érintettek köre**: az Ügyfél vevői és megrendelői, kapcsolattartói, szállítói kapcsolattartói, valamint a rendszer Ügyfél oldali felhasználói. **A kezelt adatok típusa**: név, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, rendelési, tranzakciós és fizetési adatok, kommunikációs

előzmények, felhasználói fiók- és naplóadatok. A Szolgáltatás **nem irányul** a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatok kezelésére.

A Szolgáltató adatfeldolgozóként az alábbi kötelezettségeket vállalja:

1. **Utasításhoz kötött adatkezelés** — a személyes adatokat kizárólag az Ügyfél dokumentált utasításai alapján kezeli; dokumentált utasításnak minősül a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata és az abban beállított működés (pl. bekapcsolt integrációk, automatikus értesítések) is. Ha jogszabály kötelezi eltérő adatkezelésre, arról — ha a jogszabály nem tiltja — előzetesen tájékoztatja az Ügyfelet.
2. **Titoktartás** — az adatokhoz kizárólag azok a munkatársai és közreműködői férnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges, és akik írásbeli titoktartási kötelezettséget vállaltak (lásd 14.3. pont).
3. **Adatbiztonság** — a GDPR 32. cikke szerinti megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza, így különösen: szerepkör-alapú jogosultságkezelés, titkosított (HTTPS/TLS) adatátvitel, jelszavak és API-kulcsok biztonságos tárolása, hozzáférés- és műveletnaplózás, rendszeres biztonsági mentés és helyreállítási eljárás.
4. **Alvállalkozó adatfeldolgozók** — az Ügyfél *általános írásbeli felhatalmazást* ad további adatfeldolgozók igénybevételére. A Szolgáltató által igénybe vett alvállalkozó adatfeldolgozók **mindenkori teljes listája: DigitalOcean, LLC** (105 Edgeview Drive, Suite 425, Broomfield, CO 80021, USA) — a rendszer üzemeltetéséhez használt tárhely- és felhőinfrastruktúra, EU-s (EGT) adatközpontban; valamint **Twilio Inc. / SendGrid** (101 Spear Street, Suite 500, San Francisco, CA 94105, USA) — a rendszerből az Ügyfél nevében kiküldött tömeges tranzakciós e-mailek (rendelésvisszaigazolás, státuszértesítő, számlaküldés) kézbesítése. Mindkét szolgáltatóval a Szolgáltató a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási megállapodást kötött, az EGT-n kívüli adattovábbítás az Európai Bizottság általános szerződési feltételei (SCC), illetve az EU-US Data Privacy Framework tanúsítás alapján történik. Új vagy lecserélt alvállalkozó adatfeldolgozóról a Szolgáltató **legalább 15 nappal előre** tájékoztat, amellyel szemben az Ügyfél kifogással élhet; a Szolgáltató az alvállalkozó adatfeldolgozókra a jelen ponttal azonos kötelezettségeket hárít át, és tevékenységükért úgy felel, mintha maga járt volna el.
5. **Az érintetti jogok támogatása** — a rendszerben elérhető eszközökkel segíti az Ügyfelet az érintetti kérelmek (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság) teljesítésében. A közvetlenül a Szolgáltatóhoz érkező érintetti kérelmet a Szolgáltató önállóan nem teljesíti, hanem haladéktalanul továbbítja az Ügyfélnek.

6. **Adatvédelmi incidens** — az általa észlelt adatvédelmi incidensről az Ügyfelet indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb **az észleléstől számított 48 órán belül** tájékoztatja, és a rendelkezésére álló információk megadásával segíti az Ügyfelet a hatósági (NAIH) bejelentésben, az érintettek tájékoztatásában, valamint — szükség esetén — az adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA) és az előzetes konzultáció elvégzésében (GDPR 32–36. cikk).
7. **Törlés vagy visszaadás** — a szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az Ügyfél választása szerint az adatokat géppel olvasható formátumban visszaadja (exportálja) vagy törli. Az adatexport a szerződés megszűnésétől számított **30 napig** igényelhető; ezt követően a Szolgáltató az adatokat törli — a biztonsági mentésekből az adott mentési ciklus lejártával —, kivéve, ha jogszabály (pl. számviteli előírás) a további megőrzést előírja.
8. **Ellenőrzés és audit** — a Szolgáltató az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a jelen pont szerinti kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges információkat, és — előzetes, legalább 15 napos egyeztetés alapján, munkaidőben, az üzletmenet aránytalan zavarása nélkül, naptári évenként legfeljebb egy alkalommal — lehetővé teszi az Ügyfél vagy az általa megbízott, titoktartásra kötelezett auditor általi ellenőrzést. Az audit nem terjedhet ki más ügyfelek adataira és a Szolgáltató üzleti titkaira.
9. **Az adattárolás helye** — a Szolgáltató az adatokat az **Európai Unió (EGT) területén** tárolja. EGT-n kívüli adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti garanciák (megfelelőségi határozat vagy általános szerződési feltételek – SCC) mellett, illetve az Ügyfél saját utasítására (pl. az Ügyfél által kapcsolt, EGT-n kívüli piactér vagy szolgáltató integrálásakor) történik.

14.3. Titoktartás és üzleti titok

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során hozzáférhet az Ügyfél üzleti titkaihoz, így különösen: **készlet- és beszerzési adatok, beszállítói és nagykereskedelmi feltételek, beszerzési és eladási árak, árazási stratégiák és algoritmusok, árrés-, forgalmi és pénzügyi adatok, vevő-, partner- és beszállítói listák**, valamint az Ügyfél által megadott **piactéri (marketplace), webshop-, futárszolgálati, számlázó és banki rendszerekhez tartozó hozzáférések, jelszavak és API-kulcsok**.

A Szolgáltató ezeket az információkat **szigorúan bizalmasan**, üzleti titokként kezeli. Kizárólag a Szolgáltatás nyújtása céljából, a szükséges mértékben („need-to-know” elv), az arra kijelölt, titoktartásra kötelezett munkatársai és közreműködői útján használja fel. A Szolgáltató az üzleti titkot harmadik személynek nem adja ki, és **saját üzleti előnyszerzésre**

nem használja fel — így különösen nem használja fel saját maga vagy más ügyfele javára versenyelőny szerzésére, az Ügyfél beszállítói vagy vevői kapcsolatainak átvételére, saját kereskedelmi vagy árazási döntéseinek megalapozására, illetve piaci elemzés vagy adat értékesítésére.

Az Ügyfél által megadott piactéri és egyéb rendszer-hozzáféréseket a Szolgáltató kizárólag az integráció működtetéséhez szükséges mértékben használja. A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató ezeket a hozzáféréseket megszünteti, az Ügyfél pedig jogosult és köteles a kiadott jelszavakat és API-kulcsokat visszavonni.

A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is fennmarad mindaddig, amíg az adott információ üzleti titoknak minősül. A titoktartás **nem terjed ki** azokra az információkra, amelyek jogszerűen — a Szolgáltató szerződésszegése nélkül — nyilvánosak, amelyek a Szolgáltató számára a másik féltől függetlenül, jogszerűen már ismertek voltak, illetve amelyek kiadására a Szolgáltatót jogszabály vagy hatósági/bírósági határozat kötelezi. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató — ha a jogszabály nem tiltja — előzetesen tájékoztatja az Ügyfelet.

A titoktartás a felek **kölcsönös** kötelezettsége: az Ügyfél ugyanígy köteles bizalmasan kezelni a Szolgáltató üzleti titkait (különösen a rendszer működésére vonatkozó know-how-t, a nem nyilvános funkcionális és technikai megoldásokat, valamint az egyedi ajánlati és árazási feltételeket).

A jelen ponttal azonos tartalmú, **önálló okiratba foglalt kölcsönös titoktartási megállapodás** az ÁSZF elválaszthatatlan mellékleteként közzétéve elérhető: **Titoktartási megállapodás (NDA)**. Ez a dokumentum az Ügyfél kérésére **aláírt formában** is rendelkezésre áll — az adatfeldolgozási megállapodással (DPA) együtt vagy attól függetlenül. Igénylés: erp@5pl.hu.

15. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés teljesítésének elmaradásáért, ha azt elháríthatatlan külső ok (vis maior — pl. természeti katasztrófa, hatósági intézkedés, jelentős infrastruktúra-kiesés) okozta.

16. Panaszkezelés, vitarendezés, irányadó jog

Panaszaidat az erp@5pl.hu címen jelezheted, amelyeket a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül kivizsgál. A jelen ÁSZF-re és a felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A felek a vitáikat elsősorban egyeztetéssel rendezik; ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

17. Az ÁSZF módosítása és hatálybalépése

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására; a mindenkor hatályos változat ezen az oldalon érhető el. A jelen ÁSZF a fenti „Utolsó frissítés” napján lép hatályba.

Korábbi verziók

A korábban hatályos ÁSZF-változatok letölthetők, hogy visszakereshető legyen, mely szöveg volt érvényben a szerződéskötés időpontjában:

- ÁSZF – 2026. 08. 03. (PDF)
- ÁSZF – 2026. 06. 27. (PDF)